

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.polykacigel.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kde predávajúcim je QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o. a kupujúcim je spotrebiteľ (ďalej len Kupujúci – spotrebiteľ) alebo podnikateľ (spoločne tiež Kupujúci).
2. Kupujúci - spotrebiteľ **je fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania.**
3. Predaj sa riadi týmito podmienkami, platnými právnymi predpismi ČR a obchodnými zvyklosťami.
4. Internetový obchod slúži na predaj produktov spoločnosti IMS Medical B.V.

II. Predmet predaja

1. Predmetom kúpnej zmluvy je tovar uvedený v objednávke, ktorého popis je dostupný na stránke www.polykacigel.sk.
2. Inštalácia ani montáž tovaru nie sú súčasťou predaja.

III. Objednávka

1. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje súhlas s týmito podmienkami.
2. Po odoslaní dostane potvrdenie na e-mail, ak ho zadal správne.
3. Potvrdením objednávky vzniká kúpna zmluva.

IV. Zrušenie objednávky

1. Objednávku je možné zrušiť do jej potvrdenia predávajúcim.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zrušiť z dôvodu nedostupnosti tovaru.

V. Dodanie tovaru

1. Dodanie prebieha zvyčajne do 2–3 pracovných dní prostredníctvom prepravnej služby (GSL alebo PPL).
2. Kupujúci je povinný zásielku prevziať a prípadné vady bezodkladne reklamovať.
3. Súčasťou dodávky je daňový doklad, návod a prípadne záručný list.

VI. Cena a platba

1. Ceny sú uvedené vrátane DPH a platia v čase objednávky.
2. Platba sa uskutočňuje prevodom na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 10 dní.
3. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení.
4. V prípade omeškania s úhradou môže byť účtovaný úrok z omeškania 0,5 % denne.
5. Online platby pre nás zabezpečuje platobná brána **Comgate**. Poskytovateľ služby, spoločnosť [Comgate a.s.](http://Comgate.a.s) je licencovaná platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej národnej banky. Platby prebiehajúce cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované. Viac informácií a kontakty na www.comgate.cz.

VII. Záruka

1. Na tovar sa poskytuje záruka podľa Občianskeho zákonníka.
2. Záruka sa vzťahuje na vady vzniknuté počas záručnej doby.

VIII. Reklamácia a odstúpenie

1. Kupujúci je povinný tovar skontrolovať bez zbytočného odkladu a vady nahlásiť.
2. V prípade vád môže kupujúci požadovať opravu, výmenu, zľavu alebo odstúpiť od zmluvy v závislosti od povahy vady.
3. Reklamáciu je potrebné oznámiť telefonicky alebo e-mailom a tovar uchovať na posúdenie.
4. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ: kupujúci - spotrebiteľ má podľa § 1829 Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa, keď on alebo ním určená osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar. Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci informovať predávajúceho QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o. e-mailom na adresu: info@quickseal.eu alebo písomne na korešpondenčnú adresu spoločnosti. Na odstúpenie môže kupujúci využiť vzorový formulár, nie je to však podmienkou. V prípade odstúpenia znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru. Tovar nesmie byť poškodený, znečistený a ideálne v pôvodnom obale. Finančné prostriedky budú vrátené do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení, najskôr však po obdržaní vráteného tovaru.

IX. Zodpovednosť a informácie

1. Informácie na webe môžu obsahovať technické chyby alebo nepresnosti.
2. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé osobné údaje.

X. Ochrana osobných údajov

1. Správcom osobných údajov je spoločnosť QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o., IČ: 27370917, DIČ: CZ27370917, so sídlom Korytná 47, 100 00 Praha 10, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 109043. **Registrovaný platca DPH: SK4020406984**
2. Spracúvané osobné údaje zahŕňajú najmä meno, priezvisko, adresu, e-mail, telefónne číslo a prípadne ďalšie údaje potrebné na realizáciu objednávky a komunikáciu so zákazníkom.
3. Osobné údaje sú spracúvané na účely:
 - o vybavenia objednávky a zmluvného vzťahu,
 - o plnenia zákonných povinností (napr. účtovných a daňových),
 - o zasielania obchodných oznámení (len so súhlasom zákazníka),
 - o zlepšovania zákazníckej podpory a služieb.
4. Kupujúci má nasledovné práva:
 - o právo na prístup k svojim osobným údajom,
 - o právo na opravu nepresných údajov,
 - o právo na výmaz údajov (tzv. právo byť zabudnutý),
 - o právo namietat' proti spracovaniu,
 - o právo na obmedzenie spracovania,
 - o právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz).

5. Kupujúci môže svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese: info@quickseal.eu

XI. Záverečné ustanovenia

1. Obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach v deň objednávky.
2. Platnosť od: 4. 3. 2025
3. Všetky právne vzťahy sa riadia právom Českej republiky.