

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov je

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o., so sídlom Korytná 47, 100 00 Praha 10, IČO: 27370917, DIČ: CZ27370917, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 109043, registrovaný platca DPH: SK4020406984.

Spoločnosť vyhlasuje, že spracúva osobné údaje podľa Nariadenia EÚ 2016/679 o všeobecnej ochrane osobných údajov („GDPR“) a podľa Zákona č. 110/2019 Zb. o spracovaní osobných údajov. V prípade požiadaviek alebo otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu na e-mail: info@quickseal.eu.

2. Kategórie osobných údajov, účely a právne základy spracovania

Spracúvame vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s návštevou webovej prezentácie, registráciou na našej webovej stránke alebo pri vybavovaní reklamácie. Ide o osobné údaje všeobecnej kategórie – predovšetkým identifikačné a kontaktné údaje.

2.1. Kontaktný formulár

Ak nás chcete kontaktovať s otázkou alebo požiadavkou, môžete tak urobiť prostredníctvom kontaktného formulára. Aby sme mohli vašu požiadavku riadne spracovať, potrebujeme nasledujúce údaje:

Meno a priezvisko

E-mail

Telefón

Tieto osobné údaje budú spracované len na vyššie uvedený účel a uchovávané pre splnenie ďalších zákonných požiadaviek (napr. po dobu 3 rokov v rámci premĺčacej lehoty). V prípade, že zaškrtnete súhlas so zasielaním obchodných oznámení, budú vaše údaje spracované podľa bodu 2.3.

2.2. Registrácia do používateľského účtu

Na našej webovej stránke sa môžete zaregistrovať a vytvoriť si používateľský účet. Tento účet slúži aj na vybavenie objednávky, pretože produkt SEVERO je dostupný nielen v lekárňach, ale aj cez náš e-shop. V prípade, že sa zaregistrujete, vaše údaje budú spracované v rámci oprávneného záujmu a ďalších zákonných povinností (napr. záruka) – spracúvame tieto osobné údaje:

Meno a priezvisko

Kontaktná a/alebo doručovacia adresa

E-mail

Telefón

IČO (v prípade SZČO)

V prípade zrušenia používateľského účtu budú osobné údaje uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie ďalších zákonných povinností.

2.3. Odber noviniek

Ak ste nám udelili súhlas na zasielanie noviniek prostredníctvom e-mailu alebo SMS (napr. novinky, informácie o produktoch, akciách), vaše údaje budú spracovávané na tento účel po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu. Odhlásiť sa môžete prostredníctvom odkazu v e-maile alebo požiadavkou na info@quickseal.eu.

2.4. Cookies a sledovanie návštevnosti

Táto webová stránka používa súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné na jej správne fungovanie, a ďalej cookies na analytické a marketingové účely (napríklad Google Analytics). Pri prvej návšteve webu má používateľ možnosť nastaviť si svoje preferencie ohľadom používania cookies prostredníctvom cookie lišty. Nastavenie je možné kedykoľvek zmeniť aj v internetovom prehliadači.

Podrobné informácie o tom, aké typy cookies používame a ako sú spracovávané, nájdete v našich Zásadách používania cookies: <https://www.polykacigel.sk/cookie/>

Typy používaných cookies:

Nevyhnutné cookies – zabezpečujú základné funkcie webu a jeho správne zobrazenie. Na ich použitie nie je potrebný súhlas.

Analytické cookies (napr. Google Analytics) – slúžia na sledovanie návštevnosti a vyhodnocovanie správania používateľov za účelom zlepšovania služieb.

Viac informácií o tom, ako spoločnosť Google používa súbory cookies, nájdete tu:

- Google – Zásady ochrany súkromia: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Google – Technológie cookies: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>

Možnosti odmietnutia cookies:

Ak si neželáte, aby boli cookies ukladané:

- môžete ich zablokovať pomocou nastavení svojho internetového prehliadača,
- alebo odmietnuť ich použitie pri prvej návšteve webu prostredníctvom cookie lišty.

3. Prijemcovia osobných údajov

Spoločnosť **QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.** používa všetky údaje získané od zákazníkov výhradne pre vnútornú potrebu a neposkytuje ich tretím stranám. Výnimkou je zdieľanie údajov so sesterskou spoločnosťou DOT diagnostics s.r.o. na účely servisu. Taktiež ide o situácie súvisiace s distribúciou (PPL, GLS a pod.), platobným stykom, daňovou evidenciou a podobne. Osobné údaje sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Českej republiky.

Externými príjemcami osobných údajov sú najmä sprostredkovatelia, orgány verejnej moci, agentúry a iné subjekty (napr. banky, poisťovne). So všetkými sprostredkovateľmi má spoločnosť uzatvorené zmluvy o spracovaní osobných údajov podľa článku 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

4. Lehota spracovania osobných údajov

Lehota spracovania osobných údajov sa riadi Spisovým a skartačným poriadkom. V niektorých prípadoch je lehota spracovania naviazaná na zmluvný alebo obchodný vzťah a zákonné lehoty. Pre konkrétne informácie ohľadom spracovania sa obráťte na: info@quickseal.eu.

5. Forma spracovania a prístupy k osobným údajom

Na zabezpečenie vašich osobných údajov boli prijaté organizačné a technické opatrenia v súlade s GDPR, vrátane riadenia prístupu. Spoločnosť vykonáva pravidelné audity bezpečnosti dát. Údaje budú uchovávané elektronicky aj v tlačenej forme. Elektronické dáta sú uložené na zabezpečených diskoch v dátovom centre spoločnosti s prístupom iba pre poverených zamestnancov. Tlačená dokumentácia je uložená v zamykateľných kartotékach. Likvidácia dát prebieha pravidelne podľa skartačného poriadku.

6. Práva dotknutých osôb

- a) Právo na prístup k údajom – právo získať informácie o účeloch, kategóriách, príjemcoch, lehotách a zdrojoch údajov.
- b) Právo na opravu – oprava nepresných alebo neúplných údajov.
- c) Právo na výmaz – ak už údaje nie sú potrebné, uplynula lehota, odvolali ste súhlas, boli spracované nezákonne a pod.
- d) Právo na obmedzenie spracovania – napr. ak napadnete presnosť údajov alebo ich potrebujete na obranu práv.
- e) Právo namietat' proti spracovaniu – v prípade výhrad k spracovaniu z dôvodu vašej situácie.
- f) Právo na prenositeľnosť údajov – získanie údajov v bežnom formáte a ich prenos k inému prevádzkovateľovi.
- g) Právo podať sťažnosť – na Úrad na ochranu osobných údajov SR (<https://dataprotection.gov.sk>).

7. Záverečné ustanovenia

Spoločnosť je oprávnená pri uplatňovaní práv požadovať identifikáciu žiadateľa. Pri neprimeraných požiadavkách má právo požadovať primeranú úhradu za poskytnutie informácií.

V Prahe dňa 4.7.2024

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.